

FISHER & PAYKEL

嵌 入 式 冰 箱

上冷藏下冷凍型號

RS6019B

單冷藏型號

RS6019S2 & RS6019S3

單冷凍型號

RS6019F2 & RS6019F3

使用說明書

NZ AU UK IE HK SG EU TW

目錄

安全說明與警告	5
產品概述	10
操作面板	13
保鮮模式	14
功能	15
設定	16
Wi-Fi 連線(臺灣不適用)	17
調整溫度	18
保鮮模式組合	19
變更功能	20
變更設定	21
飲水機	22
製冰機	23
存放區介紹	24
維護與清潔	25
食材保鮮	29
用戶警告與提示音	30
故障排除	31
歐盟廢棄電子電機設備指令 2012/19/EU (WEEE)	34
製造商保固及服務指南	35

⚠ 警告！



觸電傷害

若不遵守可能導致死亡、觸電、火災或人員受傷。

- 在操作本產品之前，請閱讀並遵守本說明書中的安全說明與警告。

⚠ 警告！



本產品含有易燃冷媒異丁烷 **(R600a)**。

請閱讀並保存此說明書

警告！

請閱讀本說明書全部說明，不遵守指示和規則可能會導致人身傷害或財產損失。
使用本產品時，請始終採取以下基本安全預防措施：

一般使用下

- 本產品適用於一般家庭（住宅）環境。
- 兒童應受監護，以確保不嬉玩電器。
- 3 至 8 歲兒童可以在監護下使用本產品。
- 兒童不得在未經監護下進行清潔和維護。
- 本產品不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含兒童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下，並了解所涉及的危險後安全使用。
- 安裝時必須遵守製造商對電器和櫥櫃通風的安裝說明。
- 為避免產品不穩定，必須按照安裝指示進行固定。
- 請保持產品機殼或內嵌結構中的通風口無障礙物。
- 請勿使用非製造商建議的機械裝置或其它方法來加速除霜過程。
- 不得損壞製冷系統。如果損壞，請打開窗戶進行通風。
- 除了 Fisher & Paykel 培訓和支援的維修技術人員外，任何人維修此產品都是危險的。
- 請使用隨附的新水管進行安裝，切勿重複使用任何現有水管。
- 請避免接觸製冰機彈出裝置的轉動部位，在運轉時不要將手指放在製冰機上。
- 不建議授權維修人員之外的任何人維修本產品。在昆士蘭，授權的維修人員必須持有碳氫冷煤的燃氣工作許可證，才能進行拆除外殼的維修工作。

安裝

- 請確保產品已固定，以免向前傾斜，產品傾倒會導致重傷或死亡。
- 只能連接可飲用的水龍頭。
- 製冰機和飲水機的水管連接必須由合格水管工或 Fisher & Paykel 技術服務人員安裝，並遵守所有縣市和地方法規。
- 請洽詢縣市和地方公共工程部門，確保任何安裝和使用符合當地管道規範。在安裝濾水系統時，必須遵循他們的指導方針。
- 您的濾水系統可以承受高達 120psi（827kPa）的水壓。
- 若使用限壓閥，請確保在安裝濾水系統之前安裝。若水壓超過 120psi（827kPa），請勿安裝。

警告！

為了降低窒息風險：

- 安裝濾心時，不要讓 3 歲以下的兒童接觸到小零件。

電力

- 請勿在同一電源插座上插入其它設備，亦不要使用延長線或雙插頭轉接器。
- 移動產品時，請勿壓到或損壞電源線。
- 放置本產品時，請確保電源線沒有卡住或損壞，如果電源線受損，必須由 Fisher & Paykel 技術服務人員更換。
- 請勿在本產品附近操作可能產生電弧、火花或火焰的電器設備，如產品出現故障，請立即聯繫 Fisher & Paykel 技術服務人員進行維修。
- 請勿在產品儲藏室內使用非製造商推薦的電器設備。
- 請勿在產品後方放置便攜式插座或電源裝置。

溫度控制

- 本產品適用 16°C 至 43°C 的環境溫度，若在此溫度範圍外操作，可能影響產品性能。
- 第一次啟動產品後需 **2-3** 小時讓冷卻系統自動將各層冷卻至設定溫度。
- 不管周遭環境如何變化，操作面板可讓您精確調整各區溫度。
- 建議在啟動的 24 小時內每 4 小時檢查一次運轉情形。
- 如發現產品無法正常冷卻，請聯繫 Fisher & Paykel 安裝人員或技術人員檢查產品是否正常運轉。請立即將食物儲存到另一個電器或冰櫃中以防變質。
- 對於常見食品，原廠預設為食物保鮮的最佳設定，存放在建議以外的溫度可能影響有效期限。
- 按照出廠原始配置儲存一般家庭食品是最節電的方式，不過移動層板和儲物箱對能效影響不大。

維修

- 本產品能長時間運轉而無需維修檢查，要是出現故障，請儘快聯繫 Fisher & Paykel 技術服務人員進行維修。
- 所有電器維修必須由充分培訓的維修技術人員或合格電工進行。
- 請小心觸電，請假設所有部位皆帶電。
- 維修及安裝前請先斷電。
- LED 燈無法自行維修，請聯繫 Fisher & Paykel 經銷商或 Fisher & Paykel 的技術服務人員。

重要！

本產品能長期運轉而無需維修檢查，要是出現故障，請儘快聯繫 Fisher & Paykel 技術服務人員進行維修。

清潔

- 如果長時間閒置，請關閉電源，進行除霜、清潔、擦乾內部並開門以防黴菌滋生。
- 如果水箱 48 小時未使用，請進行清潔，如果 5 天未排水，請開水沖刷濾心。
- 僅能使用皂基清潔產品，許多市售清潔產品可能含有使塑膠零件破裂的溶劑。
- 避免在產品內外部使用抗菌清潔產品，可能導致金屬零件生鏽及塑膠零件破裂。
- 請定期清潔可觸及的排水系統和表面。

處理舊機

- 處理舊機時須格外小心避免危險：
 - 易燃冷媒氣體必須由合格技術人員安全移除。
 - 產品中的隔熱發泡劑含有會釋放氣體的易燃材料，任何暴露的發泡劑可能高度易燃，請謹慎處理。
- 警告：兒童有受困風險。丟棄舊冰箱或冰櫃前，應拆下門和面板並將層架留在原地，使兒童不易爬入。
- 請諮詢當地能源主管機關或當地法規以了解處理舊機的最佳方法。
- Fisher & Paykel 技術人員能為您提供環保處理舊機的建議。
- 移除所有包裝並落實垃圾分類。

儲存食物和飲料

- 僅四星級儲藏室的型號才適合冷凍食品。
- 請確保熱食和飲料在放入冰箱前已充分冷卻，高溫物品可能會導致其它食物升溫到不安全的溫度，也可能導致密封物品不正常冒汗/凝結。
- 請確保部分或完全解凍的食物不會再次冷凍 — 請立即烹飪。
- 請在保存期限內食用，丟棄有變質跡象的食物。
- 購買後立即將易腐食品放進冰箱中，放在室溫下會加快變質速度，滋生有害微生物。
- 將生肉或生魚儲存在密封容器中，以防交叉污染。
- 請立即清除表面上任何滴落物或溢出物。
- 切勿在本產品中存放爆炸性物質，例如含有易燃推進劑的氣溶膠罐。
- 切勿在本產品中存放揮發性或易燃物質，可能會爆炸。
- 請勿食用太冰的東西，從冷凍室取出的食物可能會太冰而傷害皮膚，例如冰塊。
- 長時間打開冰箱會導致存放區溫度顯著升高。
- 切勿將液體裝在玻璃容器中冷凍，液體凍結時會膨脹導致容器爆炸。
- 切勿冷凍碳酸飲料，可能會爆炸。

重要！

如果本產品未正常冷卻，例如冰淇淋之類的東西正在融化 — 請取出所有易腐食品，並存放在另一個冰箱或保冷箱中以防變質，並立即聯繫技術維修人員。

停電

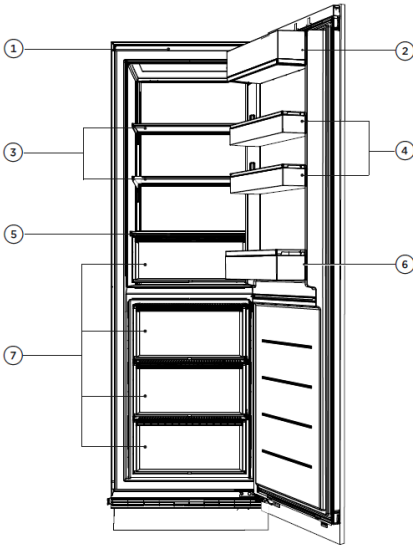
- 請勿重新冷凍已解凍的食品。
- 已解凍但仍然冰冷的食材應立即煮熟。
- 解凍後溫度超過 5°C 的食物應丟棄。

您可在下層儲存區內側或外緣的銘版上找到型號資訊。

能效標籤和環保設計

- 本產品包含能效等級為 F 的光源。
- 產品資訊可在歐洲產品資料庫（EPREL）查詢，網址為 <http://eprel.ec.europa.eu/>，系統將要求您輸入型號。

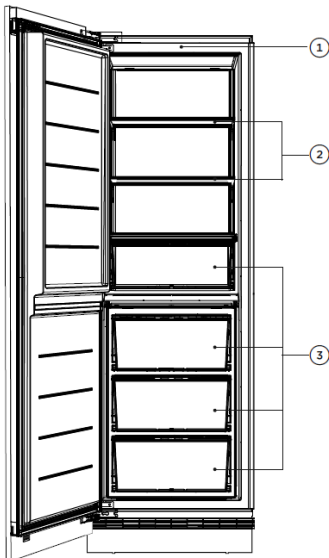
單冷藏雙溫冰箱(RS6019S2)



功能介紹

- ① 操作面板
- ② 乳製品棚架
- ③ 可調式層板
- ④ 側門置物架
- ⑤ 飲料瓶架
- ⑥ 大瓶棚架
- ⑦ 濕度控制蔬果箱

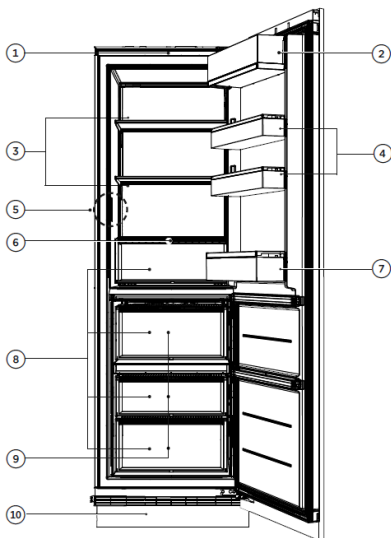
單冷凍雙溫冰箱(RS6019F2)



功能介紹

- ① 操作面板
- ② 可調式層板
- ③ 冷凍箱

單冷藏三溫冰箱 (RS6019S3)

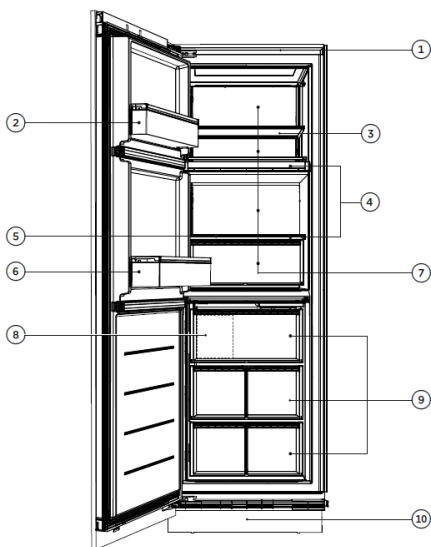


功能介紹

- ① 操作面板
- ② 乳製品棚架
- ③ 可調式層板
- ④ 側門置物架
- ⑤ 內置飲水機*
- ⑥ 飲料瓶架
- ⑦ 大瓶棚架
- ⑧ 濕度控制蔬果箱
- ⑨ 變溫區
- ⑩ 濾心(未顯示)

*位於冰箱上層左側內壁

單冷凍三溫冰箱 (RS6019F3)

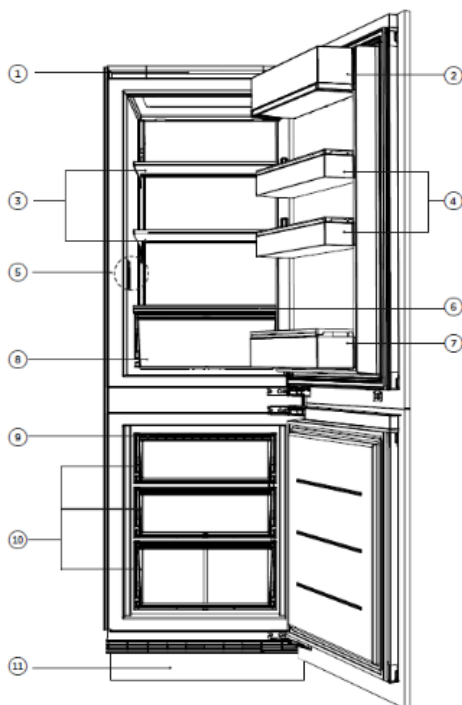


功能介紹

- ① 操作面板
- ② 側門置物架
- ③ 可調式層板
- ④ 固定式層板
- ⑤ 飲料瓶架
- ⑥ 大瓶棚架
- ⑦ 變溫區
- ⑧ 自動製冰機(未顯示)*
- ⑨ 冷凍箱
- ⑩ 濾心(未顯示)

*位於冷凍箱內

上冷藏下冷凍冰箱 (RS6019B)



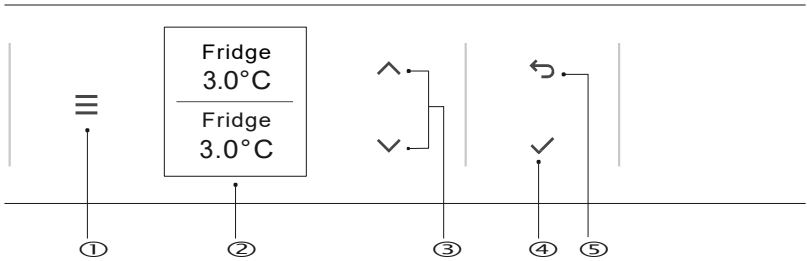
功能介紹

- ① 操作面板
- ② 乳製品棚架
- ③ 可調式層板
- ④ 側門置物架
- ⑤ 內置飲水機*
- ⑥ 飲料瓶架
- ⑦ 大瓶棚架
- ⑧ 濕度控制蔬果箱
- ⑨ 自動製冰機(未顯示)
- ⑩ 冷凍箱
- ⑪ 濾心(未顯示)

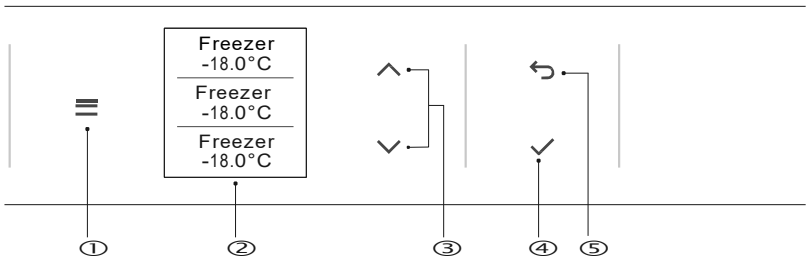
*位於冰箱上層左側內壁

操作面板

上冷下凍 / 單冷藏雙溫 / 單冷凍雙溫



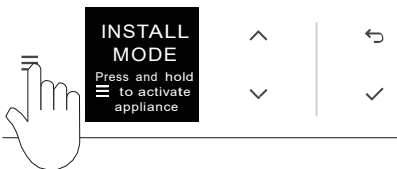
單冷藏三溫 / 單冷凍三溫



- | | |
|---------|---|
| ① 功能選單 | 按下進入產品功能和設定，或返回待機狀態。
如果顯示螢幕已鎖定，請按住兩秒鐘解鎖。 |
| ② 顯示螢幕 | 顯示產品功能和設定。 |
| ③ 上下選擇鍵 | 按下選擇保鮮模式和調節溫度，並能瀏覽選單、功能和設定。 |
| ④ 確定鍵 | 按下確認並啟動所選功能及設定。 |
| ⑤ 返回鍵 | 按下返回上一個頁面。 |

安裝模式

當產品首次交付時會處於安裝模式，以幫助安裝人員。



請長按 ≡ 啟動本產品和顯示選單。

保鮮模式

變溫區

考量到各種食物需要不同溫度設定和保鮮模式的分隔區。

保鮮模式	說明	食材種類
儲藏 PANTRY (12°C)	<p>儲藏為食物提供了一個涼爽陰暗的地方，這些食物在室溫下會迅速腐爛或變質，但又太敏感而無法在正常冰箱溫度下儲存。</p> <p>根據歐盟委員會法規(EU)2019/2019，儲藏要在酒窖條件下運作。</p>	<p>香蕉、酪梨、番茄、熱帶水果、根莖類蔬菜</p> <p>乾貨類如穀物、麵粉、糖、餅乾、麥片、烘焙食品、玉米餅、捲餅、麵包</p> <p>抹醬、水果醬、蜂蜜、熱帶水果、堅果、瓜子、巧克力、新鮮香草</p> <p>葡萄酒</p>
冷藏 FRIDGE (3°C)	<p>每日新鮮食材的理想模式。這種模式提供了比其它冰箱更高的相對濕度，讓蔬果、肉類和起司等新鮮食材能夠更長期保鮮。</p>	<p>水果、蔬菜、乳製品、果醬、甜酸醬 / 水果醬、肉類、飲料</p>
微冷凍 CHILL (-0.5°C)	<p>微冷凍是冷藏的延伸，為高度易腐食品提供完美的儲存區，確保重要的新鮮度和品質。這些食物能存放的時間會稍微比冷藏模式長。</p>	<p>易腐敗的紅肉、白肉、海鮮</p> <p>酒精飲料，如啤酒</p>
軟冷凍 SOFT FREEZE (-9°C)	<p>軟冷凍是冷藏的延伸，在維持品質的同時延長易腐食品的保存期限。此模式可以輕鬆切分食物，並能直接拿出來加熱、烹飪或食用，而無需等待解凍。</p>	<p>肉類、海鮮、湯、醬料、泥狀食品、麵包、甜點、糕點</p> <p>不建議使用軟冷凍儲存含奶油的甜品，如冰淇淋。</p>
冷凍 FREEZER (-18°C)	<p>冷凍模式適合需要儲存 1 至 12 個月的一般冷凍食品。</p>	<p>紅肉、白肉、海鮮、即食料理、剩菜、某些水果蔬菜、冰淇淋、其它冷凍甜點</p>

並非所有型號都能提供所有保鮮模式。

有些保鮮模式不能合併使用。

功能

功能	說明
自動製冰 ICE	打開或關閉下層冷凍的自動製冰機。 製冰機會自動將冰塊存到下方儲冰盒中直到滿載，冰塊用越多就做越多。 首次使用前，必須先沖洗製冰系統，更多資訊請參閱安裝指南。
快速製冰 ICE BOOST	增加製冰量，24 小時後自動停止。
快速冷卻 MAX COLD	在設定時間內降到最低溫加快冷卻速度。 持續時間：儲藏 - 6 小時，冷藏 - 6 小時，微冷凍 - 4 小時， 軟冷凍 - 12 小時，冷凍 - 24 小時 當您購物後，將食物放入冰箱時，請使用快速冷卻，確保食物在最短的時間內冷藏或冷凍，保持新鮮並延長食物的保存期限。
飲料速冷 BOTTLE CHILL	快速冷卻飲料 15 分鐘。根據飲料瓶的大小，預設時間可能不夠，如果飲料不夠冷，請放回存放區再按一次飲料速冷功能。
飲水機 WATER DISPENSER	鎖定或解鎖飲水機。
開門提示音 DOOR ALARM	暫時關閉開門提示音。它會在 20 分鐘後或關門時自動停止。
面板鎖定 / 解鎖 DISPLAY LOCK / UNLOCK	鎖住操作面板上的按鈕，這在清潔冰箱時很有用。
安息日 SABBATH	在安息日中，警報、燈光和螢幕將停用 80 小時： <ul style="list-style-type: none">• 打開冰箱時不會亮燈。• 開門提示音不會響起。• 螢幕不會亮，除了 SABBATH 字樣。• 操作面板不能使用。• 安息日模式會在 80 小時後自動停止。 若在安息日時將冰箱關機，等冰箱再次啟動時將自動恢復。

並非所有型號都能提供所有功能。

設定

設定	說明
Wi-Fi 設定(臺灣不適用)	連線到家庭無線網路，並使用 APP 進行遠端操作。
重置濾心計時器	重置濾心更換提醒，每六個月會提醒一次。
強制翻轉冰盤	這是在度假後沖洗濾心或更換濾心時使用的。
按鍵提示音	讓控制按鈕靜音。
螢幕亮度	調整操作面板的螢幕亮度。
溫度單位	將顯示螢幕上的溫度單位改為攝氏（°C）或華氏（°F）。
濾心更換提醒	開啟通知，顯示何時更換濾心。
恢復預設值	將冰箱恢復到原廠設定值。

開始使用

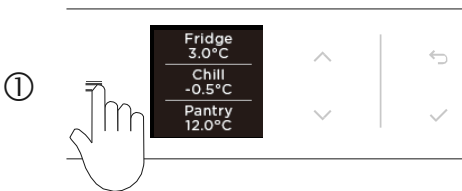
本產品可連線到家中的無線網路，並透過 APP 進行遠端操作。

- 確定家中 Wi-Fi 已開啟。
- 您將在本產品和手機上獲得逐步指引。
- 連接本產品時最多可能需要 10 分鐘。

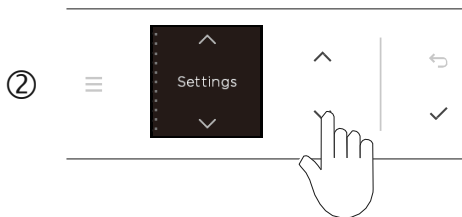
在您的手機上：

- ① 從 www.fisherpaykel.com/connect 下載 APP。
- ② 註冊並建立帳號。
- ③ 新增本產品並設定 Wi-Fi 連接。

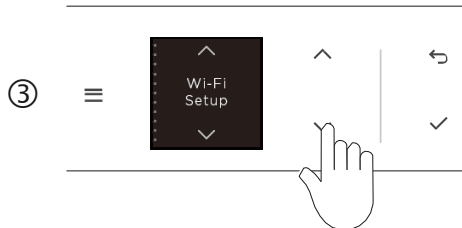
Wi-Fi 連接



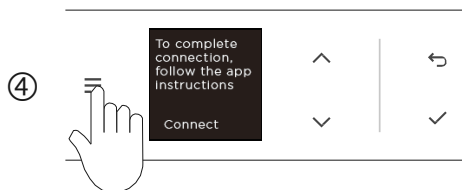
按下 打開選單。



按下 或 捲動清單至 SETTINGS。
按下 確定。



按下 或 捲動清單至 WI-FI SETUP。
按下 確定。



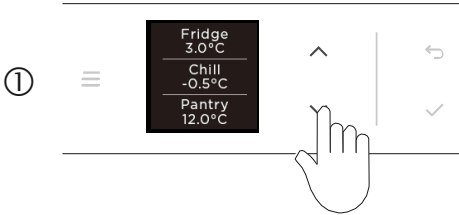
按照螢幕和 APP 的提示完成設定。

調整溫度

快速調整溫度

第一次啟動產品後需 2-3 小時讓冷卻系統自動將各區冷卻到預設的保鮮模式和溫度（冷藏區顯示 Fridge 和 3°C，冷凍區顯示 Freezer 和 -18°C）。

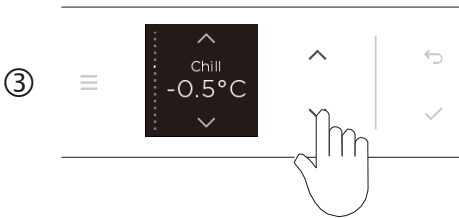
溫度可依喜好進行調整，請按照以下步驟快速調整各層保鮮模式的溫度。



從待機畫面中，按下 ▼ 或 ▲ 選擇區域。



按下 ✓ 確定。



按下 ▼ 或 ▲ 提高或降低溫度。



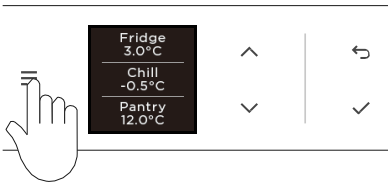
按下 ✓ 確定。


將出現確認畫面，變更會反映在待機螢幕上。




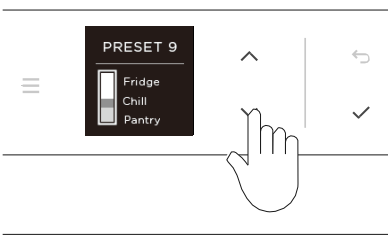
保鮮模式組合



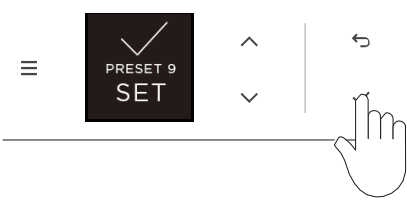
本產品已內建數種保鮮模式組合，請確保各層都在運轉設定好的保鮮模式，並適合所存放的食物。請確定您已為食物選擇了適當的保鮮模式，更多資訊請參閱“保鮮模式”和“食材保鮮”。



請按照以下步驟調整各層保鮮模式。

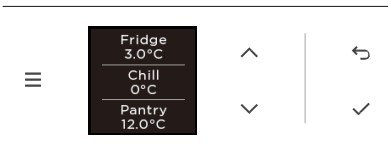
- 

按下 。
- 

按下  或  捲動清單至 **Food Mode Presets**。
按下  確定。
- 

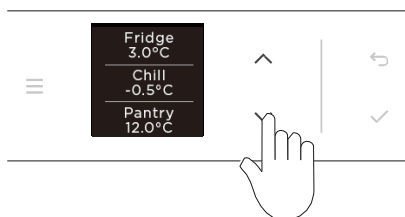
按下  或  瀏覽內建模式組合。
- 

按下  選擇想要的組別。
- 

啟用的組別將顯示在內建清單中的第一頁，並在組別編號旁邊用小圓點標註。
- 

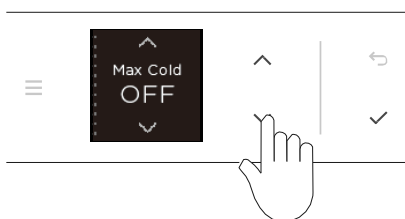
使用中的組合會顯示在待機畫面上。




①



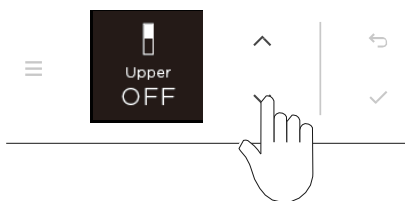
按下  打開選單。

②



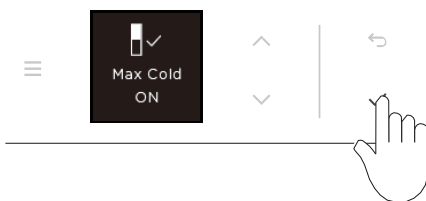
按下  或  捲動清單至想要的功能。
按下  確定。

③



按下  或  選擇適用的區域。

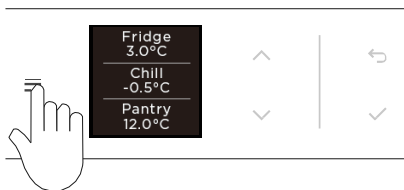
④




按下  啟用 / 停用此功能。

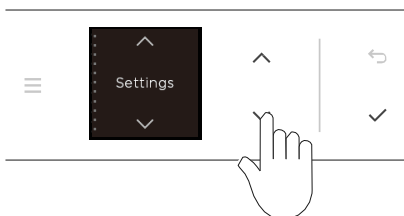
變更設定



①



按下  打開清單。

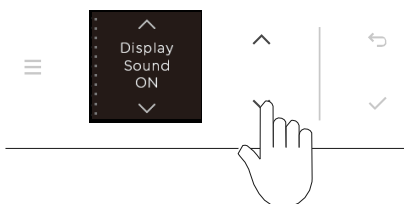
②





按下  或  捲動清單至 **SETTINGS**。

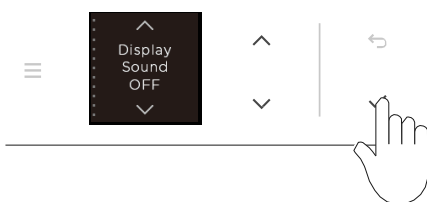
按下  確定。


③



按下  或  捲動清單至想要的設定。

④

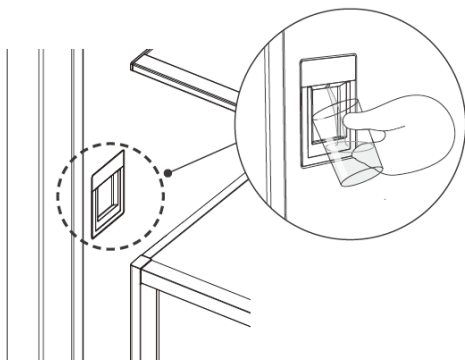


按下  變更設定或進入設定取得更多選項。

按下  確定。

使用飲水機（單冷藏三溫冰箱和上冷下凍冰箱）

飲水機位於冰箱上層左側內壁。



要取水，請用玻璃杯或其它容器輕輕按壓給水墊。

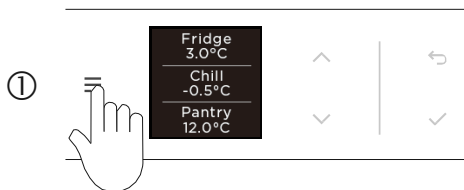
停止取水，只需將杯子或容器從給水墊拿開。

用力按壓給水墊並不會加快或加大水流量。

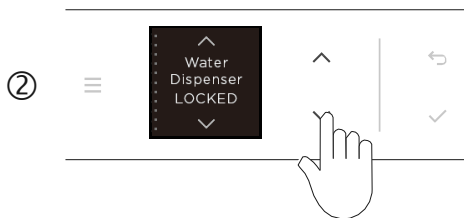
當長時間按壓時，可能會超時並發出警報聲。

請等待 4 分鐘後再次取水。

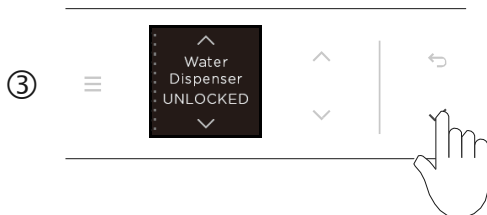
鎖定 / 解鎖飲水機



按下 ≡ 打開清單。



按下 ▼ 或 ▲ 找到 WATER DISPENSER。



按下 ✓ 鎖定 LOCKED 或解鎖 UNLOCKED 飲水機。

製冰機

自動製冰機會將冰塊存入下方儲冰盒中直到滿載。一旦開始使用冰塊，製冰機就會開始運作。

首次啟動冰箱時，可能需要幾個小時才能生產冰塊，這很正常。

請確定製冰機功能已開啟，請參閱“變更功能”。

- 已提供一個衛生冰勺。

如需大量冰塊，請取出儲冰盒，讓冰塊落入較大的冷凍箱中。

為了最大限度地儲存冰塊，請用冰勺將冰塊鋪平。

請定期清空儲冰盒，丟掉舊冰塊，徹底清洗並擦乾，然後放回正確的位置，請參閱“維護和清潔”。

如果出現以下情況，請關閉製冰機：

- 幾個小時沒有供水。
- 長時間移開儲冰盒。
- 您要去度假了。

存放區介紹

冷藏

附濕度控制蓋的蔬果箱

控制蓋能減少乾燥空氣進入蔬果箱，創造潮濕的微氣候。這個特別設計的小果園可以保持冷凝、保持高濕度，並減少水珠滴到下面的農產品。

請將水果和蔬菜分開，防止對乙烯敏感的農產品太快成熟。

也可用於存放熟食和飲料，或解凍食物。

懸臂式玻璃層板

熱處理安全玻璃。

可拆卸，也可放置在喜好的高度。

乳製品棚架和側門置物架

上方棚架用於存放奶油和起司等乳製品。

中間門架適合一般物品、調味料及飲料。

下方棚架用於存放大罐飲料瓶或是需要經常拿取的飲料。

置物架是可以調整的。

飲料支架

可沿著玻璃層板的邊緣擺放各種瓶罐。

擺放時請將瓶口朝外。

冷凍

懸臂式玻璃層板
(RS6019F2 和 RS6019F3)

熱處理安全玻璃。

可拆卸，也可放置在喜好的高度。

側門置物架
(RS6019F3)

適合一般冷凍物品和酒精飲料，如烈酒（冷凍和軟冷凍）、啤酒和葡萄酒（微冷凍）。

製冰機
(限製冰機 & 飲水機型號)

可拆卸的儲冰盒 (限 RF6019B & RS6019F3)。

衛生冰勺 (限 RF6019B & RS6019F3)。

冷凍箱

方便存放冷凍食品。

維護與清潔

請勿在本產品任何部位使用刺激性化學物質、研磨劑、氨水、氯水、漂白水、濃縮洗滌劑、溶劑或研磨海綿擦，其中的化學物質可能會損壞電器。

請使用溫水稀釋的中性液態洗劑和軟布清潔表面，用清水洗淨，並用乾淨無絨布擦乾。

清潔外側

冷凝器線圈

本產品的冷凝器線圈需由 Fisher & Paykel 技術服務人員定期清潔。

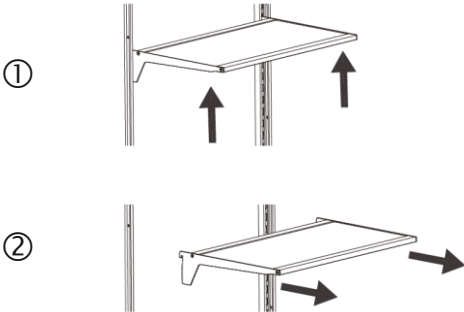
踢腳板格柵及過濾器

建議每 6 個月更換濾心的同時清潔格柵和過濾器。

- ① 為了最大限度提高運轉效率，請定期用吸塵器清掃冰箱前的地板，使通風口暢通無阻。
- ② 灰塵很多或有寵物掉毛的房子，可能需要更頻繁的清潔。

清潔內側

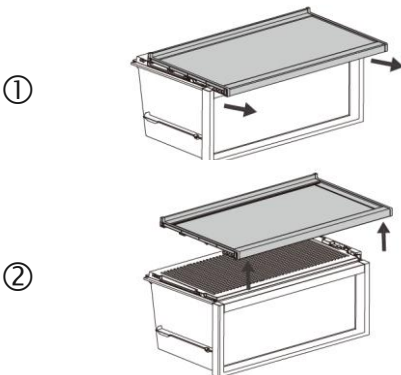
懸臂式玻璃層板



若要拆卸，請牢牢握住層板的邊緣。
將層板垂直向上推以脫離後面的支撐架。

將層板向外拉出。

固定式層板

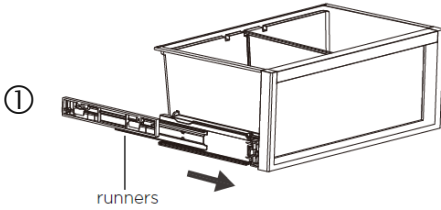


將層板向外拉以鬆開夾子。

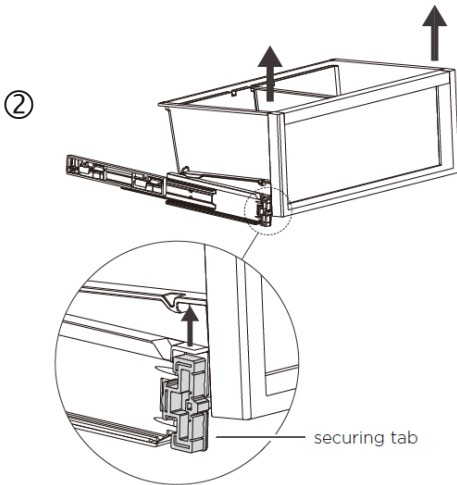
抬起層板卸除。

拆卸蔬果箱

滑軌已事先潤滑，有助於拉開和推回蔬果箱，請勿清除滑軌上的潤滑油，以保持滑動穩定。如果沒有定期將蔬果箱完全拉開，則滑軌的伸縮可能會卡住。要恢復滑軌的伸縮能力，請將箱子拔出來。



要拆卸蔬果箱，請在滑軌上拉開箱子並清空。



推一下箱角兩側的固定卡榫，然後用力向上推蔬果箱，使其脫離滑軌。

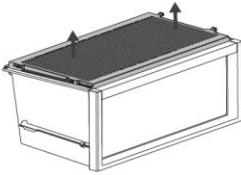
濕度控制蓋(上層)

①



移除固定層板。

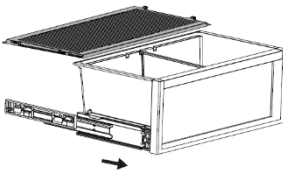
②



向上抬起濕度控制蓋卸除。

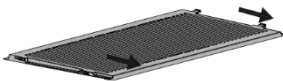
濕度控制蓋(下層)

①



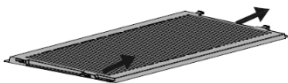
移除蔬果箱。

②



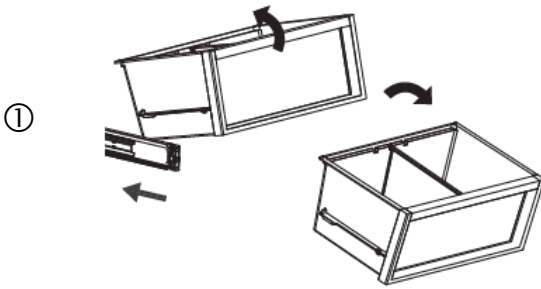
將濕度控制蓋往外拉，鬆開夾子。

③

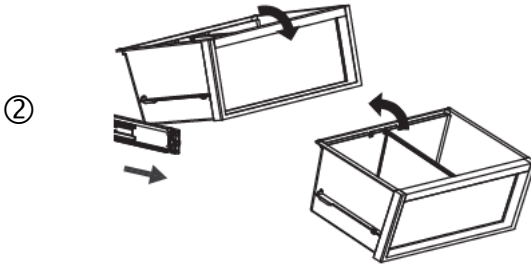


抬起蓋子並滑出卸除。

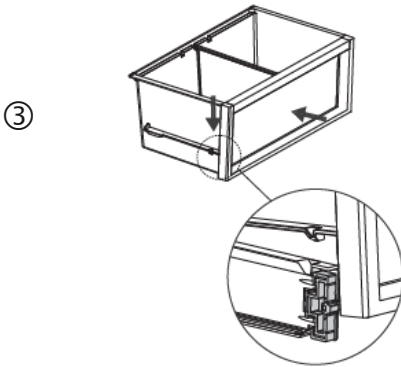
拆卸蔬果箱



將蔬果箱向外拉取出，將兩邊滑軌推回冰箱。



要裝回蔬果箱，請拉出滑軌後，將蔬果箱放在滑軌上。



將蔬果箱慢慢推到固定卡榫直到扣在滑軌上。
使用前請確定箱子的卡榫牢牢地扣在滑軌上。

放假 / 度假 (限冷凍)

離開前：

在操作面板上將製冰機關閉。關閉冰箱的供水。

返家後：

啟動製冰機。請丟棄運轉後的第一桶冰塊。

最佳食材保鮮

- 只在冰箱裡存放高品質、新鮮的食物。
- 購買後請立即將易腐食品放進冰箱，在室溫下存放會加速變質，導致有害微生物滋長。
- 紅肉、白肉和海鮮等食物應妥善包裹或密封，以防脫水、變色、風味喪失和氣味轉移。
註：建議將這些食物放在冰箱下層或蔬果箱，以防可能的溢出物和其它食物交叉污染。
- 請確定熱食和飲料在放入冰箱前已充分冷卻，高溫物品可能導致其它食物升溫到不安全的溫度，還可能導致密封物品出汗/凝結的不良現象。
- 飲料最好直立存放在側門架或內附的瓶架上。
- 確保生食和熟食分開存放，以免交叉污染。
- 請在保存期限內食用，丟棄有變質跡象的食物。
- 盡量減少開門幅度，以保持冰箱內的最佳儲存溫度。
- 在賣場購物後，將食物放進冰箱時建議使用 **MAX COLD**，確保食物在最短時間內冷藏/冷凍，鎖住新鮮度並延長保存期限。
- 儲存在建議溫度範圍外可能會影響保存期限。

冷藏室中的物品

- 奶油和起司等乳製品應存放在有蓋的棚架上，儘量減少氣味轉移或吸收其它食物的氣味。
- 雞蛋應存放在紙箱中，以免多孔的外殼結構吸收強烈氣味。
- 水果和蔬菜應存放在濕度控制箱中，箱內提供潮濕的微氣候，以延長水果和蔬菜的儲存時間。

冷凍室中的物品

建議只在 **BOTTLE CHILL** 功能啟動時冷卻碳酸飲料。

當設定為冷凍模式時，請勿存放碳酸飲料，不然可能會造成液體結凍，導致瓶罐爆炸。

- 請確定擠出包裝內的空氣，以免冰晶大量形成，造成冷凍灼傷。
- 為了保持新鮮度和品質，建議在冰箱內解凍食物，為確保部分或完全解凍的食物不會再次冷凍——請立即烹飪。

故障代碼

- 若發生故障，會聽到 4 下短嗶聲，螢幕上會顯示故障代碼。
- 請記錄故障代碼並聯繫 Fisher & Paykel 技術人員進行維修，報修可上勁威官網 <https://kingsware.com.tw> 或聯繫客服。

正常的冰箱聲音

本產品具有卓越的能效和製冷性能，發出的聲音可能和您的舊冰箱略有不同。

低頻滴答聲	此為控制每個儲存區冷卻的閥門聲，通常只會持續幾秒鐘。
風扇氣流聲	本產品的風扇會根據需求改變速度，例如頻繁開門後的冷卻期間，風扇在循環內部的冷空氣時所產生的正常氣流聲。
劈啪/爆裂聲	可能在自動除霜運作時產生。
水流聲	此為系統中的液態冷媒，聽起來可能像沸騰或咕嚕聲。
冷凍門關上後發出嘶嘶聲	這是進入冷凍室的暖空氣迅速冷卻後，與外部氣壓間的壓力差所引起。
嗡嗡聲	此為正常的壓縮機運轉聲。
製冰機聲	馬達運轉(低音嗡嗡聲)。
	製冰機和/或水箱注滿時的水聲。
	水閥打開及關閉（嘶嘶聲）。
	冰塊從轉盤上鬆開（裂開聲）。
其它聲音	冰塊掉進儲冰盒裡（啞啞聲）。
	櫥櫃不穩定或未水平。
	瓶罐在層架上咯咯作響。

故障排除

如果產品有問題，請在聯繫當地 Fisher & Paykel 技術服務人員或客服之前檢查以下幾點。

問題	可能原因	解決方式
冰箱不運轉	插座未通電	檢查插頭是否正確插上並打開電源。
		檢查同一插座上的另一個電器。
		檢查家裡的總開關。
燈光不亮	燈泡壞了	用戶無法自行維修照明設備。 請聯繫 Fisher & Paykel 的經銷商或技術服務人員。
	冰箱未啟動	檢查牆上開關或獨立開關是否開啟。
燈光和螢幕沒亮	處於安息日模式	請長按 三 解鎖，選擇 SABBATH 並停用。
儲存區溫度偏高	溫度設定不正確	請參閱“保鮮模式”。
	太頻繁開門	盡量減少開門次數讓溫度穩定。
	剛放入大量食物	請選擇 MAX COLD 快速降溫。
食物在冷藏區結凍	溫度設得太低	提高溫度設定，請參閱“調整溫度”和“保鮮模式”。
不熟悉的声音	食物直接放在出風口前	把對寒冷敏感的食物從出風口移開。
	櫥櫃不穩定或未水平	請見隨附的安裝指南。
	冷凍室正在除霜	此為正常現象。
製冰機有聲音	製冰機正常運作	請參閱“用戶警告與提示音”。
保鮮模式不能用	並非所有區域都能提供全部的保鮮模式	請參閱“保鮮模式組合”確認可用的組合。

故障排除


問題	可能原因	解決方式
打開冰箱時會發出 4 下短嗶聲，且螢幕上顯示一個錯誤代碼		請記下代碼並聯繫客服。
蔬果箱有水	蔬果造成的潮濕環境會產生冷凝	些微冷凝有利於蔬果的保存。 用布把水擦掉。
儲存區有凝結/結冰	頻繁或長時間開門	請盡量減少開門次數。
	冰箱門膠條未密合	請檢查並清潔門膠條。
	在高濕度時期並不罕見	擦乾即可。
	門關不緊	請整理內部物品讓門緊閉。
	門沒對齊	請聯繫技術維修人員。
蔬果箱無法平穩推拉	被包裝卡住	請確定沒有食物或包裝卡在托盤/箱子後面。
門關不起來	有障礙物阻擋	請移除障礙物。
	冰箱沒有正確安裝	請參閱隨附的安裝指南，以確保冰箱已正確安裝。
冷凍室門打不開	剛開過門	請等 30 秒後再試一次。
大小不一的冰塊	水管打結 / 壓扁	檢查外部水管是否打結/壓扁，如果沒有，請聯繫客服安排技術人員檢查內部水管。
	濾心堵塞	在聯繫技術人員前請先更換濾心。
冷凍食品變軟或融化		請取出物品放入另一個冰箱或保冷箱中，並立即聯繫客服。
	溫度設定不正確	調整溫度設定，請參閱“保鮮模式”。

故障排除

問題	可能原因	解決方式
自動製冰機不運作	製冰機未啟動	啟動製冰機，請參閱“變更功能”。
	水源關閉或未連接	請連接水源。
	水壓太低	請檢查水壓。
	水管打結 / 壓扁	請檢查水管是否打結 / 壓扁。
	濾心堵塞	濾心可能需要更換。
	冰塊在儲冰盒裡結塊	取出儲冰盒，鬆開冰塊，移除結塊的冰塊，裝回儲冰盒。
	冷凍室未運轉	請聯繫客服。
冰塊味道被汙染	未密封的食物可能會散播氣味	丟棄冰塊並清潔儲冰盒，請參閱“清潔內部”。
		請包裹氣味強烈的食物。
	進水的味道很差	請更換濾心產品零件和配件，可透過客服中心購買。
冰塊結冰緩慢	門可能微開著	請關緊門。
	冷凍室溫度設定過高	將溫度調低一點，請參閱“調整溫度”。
濕冰 / 冰塊結塊	濾心堵住	請更換濾心。
	長時間打開冷凍室的門	輕輕敲擊鬆開冰塊，或者，如果出現大塊結冰，請清空儲冰盒並製作新的冰塊。
	環境溫度高	
	儲冰盒在冷凍室外放置了一段時間	
	隨著時間的推移，冰會黏在一起	
冰塊變色	濾心沒有沖洗	關於如何沖洗濾心的詳細資訊，請參閱隨附的安裝指南。

歐盟廢棄電子電機設備指令 2012/19/EU (WEEE)

本產品根據歐盟廢棄電子電機設備指令 2012/19/EU (WEEE) 標示 **EU**。正確處置本產品有助於防止對環境和人類健康造成潛在負面影響。

產品銘版或隨附文件上有標記  表示該產品不能作為普通家庭垃圾處理，應交給指定的電子電機設備回收站回收。處置本產品時應遵守當地廢棄物處理的環境法規，並確保產品中的冷媒循環系統未損壞。

更多關於本產品處理、回收、再利用的詳細資訊，請聯繫當地市政府、家庭廢棄物處理服務部門，或向購買本產品的 Fisher & Paykel 代理商/經銷商諮詢。

紐西蘭



取得保固和服務指南

使用智慧手機掃描 QR code 以取得保固和預約維修服務，或線上查看
<https://www.fisherpaykel.com/nz/help-and-support/warranty-information>

澳洲



取得保固和服務指南

使用智慧手機掃描 QR code 以取得保固和預約維修服務，或線上查看
<https://www.fisherpaykel.com/au/help-and-support/warranty-information>

本產品專為家庭（住宅）環境而設計，不適用於任何商業用途，客戶的任何商業用途都將影響本產品的製造商保固。

請完成並保存以供參考：

型號 _____

序號 _____

購買日期 _____

購買人 _____

經銷商 _____

市郊 _____

城鎮 _____

國家 _____

英國



取得保固和服務指南

使用智慧手機掃描 QR code 取得保固資訊及預約維修服務，或線上查看
<https://www.fisherpaykel.com/uk/help-and-support/warranty-information>

愛爾蘭



取得保固和服務指南

使用智慧手機掃描 QR code 取得保固資訊及預約維修服務，或線上查看
<https://www.fisherpaykel.com/ie/help-and-support/warranty-information>

歐洲



取得保固和服務指南

使用智慧手機掃描 QR code 取得保固資訊及預約維修服務，或線上查看
<https://www.fisherpaykel.com/eu/help-and-support/warranty-information>

本產品專為家庭（住宅）環境使用設計，不適用於任何商業用途，如果用戶將產品用於商業用途，將影響產品的製造商保固條款。

顧客服務

在致電尋求維修或協助之前...

自己先檢查力能所及的事項，請參考說明書並確認：

- ① 產品已安裝正確。
- ② 您已熟悉產品的正常操作方式。
- ③ 您已閱讀“在致電尋求維修或協助之前”、“故障代碼”、“故障排除”。

如果檢查上述事項後仍需協助或更換零件，請聯繫客服、維修中心或上官網聯絡我們。

在英國需要協助時

請致電 Fisher & Paykel 客服中心，向我們的客服顧問諮詢。

免費電話：08000 886 605

官方網站：fisherpaykel.com

郵寄地址：

Fisher & Paykel Appliances Ltd,
Turing House, Ortensia Drive,
Milton Keynes MK17 8LX

在愛爾蘭需要協助時

請致電 Fisher & Paykel 客服中心，向我們的客服顧問諮詢。

免費電話：1800 625174 or 01 807 7960

官方網站：fisherpaykel.com

郵寄地址：

Fisher & Paykel Appliances Ltd,
Unit 2D Corporate Park,
Swords Dublin

如需維修服務

勁威國際擁有經過 Fisher & Paykel 培訓和支持的技術服務團隊，能夠對您的產品執行任何所需的維修服務。我們的客服中心可以推薦您所在地區的技術服務人員，或者也可以到 <https://kingsware.com.tw/> 線上預約。

如果您透過電話、書信或官網聯繫我們，請提供：

您的姓名和地址、型號、序號、購買日期及問題的完整描述，這些資訊將有助於我們更好地回應您的需求，**產品詳細資訊可在產品內部右下角找到。**

請填寫並保存供參：

型號 _____

序號 _____

購買日期 _____

購買人 _____

經銷商 _____

縣市 _____

鄉鎮 _____

國家 _____

FISHERPAYKEL.COM

© Fisher & Paykel Appliances 2022. 版權所有

本說明書中顯示的型號並非在所有市場均有提供，並可能隨時更改。

本說明書中的產品規格適用於發行日所描述的特定產品型號。

本公司秉承不斷改進產品之政策，上述規格可能隨時變動。

如要詳細了解本國銷售的型號和規格，請訪問本公司官網
或向當地的 Fisher & Paykel 經銷商諮詢。

867351A 09.22